

EXAME

SUMÁRIO



46

ESCRITÓRIO DA XP, EM SÃO PAULO:

as corretoras têm de descobrir como sobreviver ao mercado em baixa

CAPA

46 Ações Por que milhares de pequenos investidores pararam de comprar e vender ações? EXAME explica o que isso significa para o futuro do mercado de capitais

BRASIL

- 62 Infraestrutura** Todas as obras das grandes rodovias federais sob concessão da OHL estão atrasadas. De quem é a culpa?
- 70 Demografia** Cresce o número de brasileiros com idade entre 50 e 70 anos. Mesmo com mais gastos de previdência, isso é mais uma oportunidade para a economia

NEGÓCIOS

- 82 Reestruturação** Com vendas e lucro em queda, a Hipermercados muda para voltar a crescer — e, no ano de 2012, não frustrar novamente as expectativas dos investidores
- 88 Educação** Com a aquisição da Uniban, o grupo Anhanguera finalmente ganha relevância em São Paulo. Seu desafio agora é recuperar a imagem
- 92 Consumo** A Unilever vai lançar a maior safra de produtos para cabelos desde que chegou ao Brasil — tudo para tentar conter o avanço da rival P&G

MARKETING

102 Crise O caso de contaminação do Toddyinho, da Pepsico, mostra os dilemas enfrentados por empresas que veem suas marcas engolfadas por uma crise de confiança

NEGÓCIOS GLOBAIS

- 108 Estados Unidos** O protesto que nasceu em Wall Street se espalha. Mas quando os manifestantes poderão cantar vitória?
- 112 Cinema** A fim de melhorar sua imagem no exterior, a China aumenta as coproduções com Hollywood — que, por sua vez, quer avançar no mercado chinês

SUMÁRIO

GESTÃO

121 Ética Como a alemã Siemens montou uma máquina de investigação de fraudes que resultou na demissão de 109 funcionários no último ano

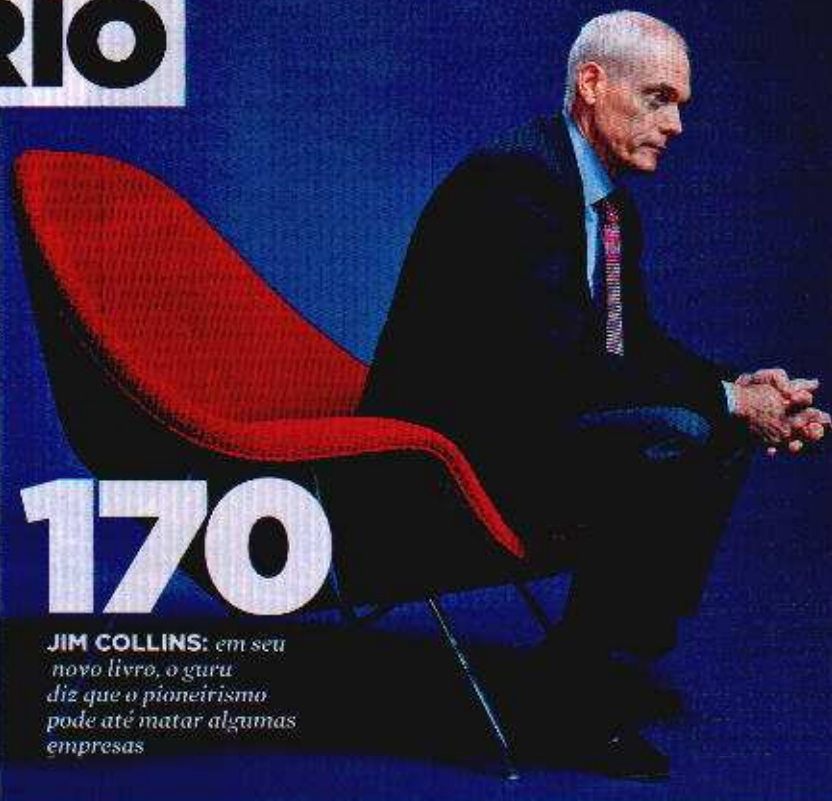
TECNOLOGIA

128 Comércio eletrônico A venda de produtos por assinatura dá início a uma nova onda de negócios no comércio eletrônico

132 Inovação Saem os professores e entram os especialistas. O ensino entre pares começa a ganhar adeptos na rede

FINANÇAS

144 Imóveis O valor dos imóveis segue em disparada no Rio de Janeiro e em Recife. Em São Paulo, porém, a euforia diminuiu



170
JIM COLLINS: em seu novo livro, o guru diz que o pioneirismo pode até matar algumas empresas

ESPECIAL

170 Entrevista Jim Collins explica por que algumas companhias triunfam em meio ao caos e derruba o mito de que a inovação é a garantia de sucesso de qualquer empresa

LIVRO

182 Biografia A história de vida autorizada de Steve Jobs traz um relato completo das idiossincrasias, da genialidade e das fragilidades do fundador da Apple

SETE PERGUNTAS

190 Toru Yamashita O presidente da japonesa NTT Data diz que barreiras como a severa legislação trabalhista dificultam a gestão dos negócios no Brasil

SEÇÕES

Carta ao Leitor	13
Portal EXAME	17
Cartas & E-mails	21
Primeiro Lugar	25
Outro ângulo	36
Só no Brasil	41
Grandes Números	43
Vida Real • J.R. Guzzo	76
Volta ao Mundo	117
Como fazer	126
Seu Dinheiro	151



182

BIOGRAFIA DE STEVE JOBS: um relato das características geniais e frágeis do fundador da Apple

REVISTA QUINZENAL • ANO 45 - Nº 21 - EDIÇÃO 1803
2 DE NOVEMBRO DE 2011
TIRAGEM DESTA EDIÇÃO: 186 348 EXEMPLARES
CAPA: ILUSTRAÇÃO DE TATO ARALUJO