

SUMÁRIO

FÓRUM

522 - A PESQUISA NA ÁREA DO VAREJO: REFLEXÕES E PROVOCAÇÕES

Apresentação do primeiro Fórum de Varejo na *RAE-Revista de Administração de Empresas*. **Eliane Pereira Zamith Brito, Valter Afonso Vieira e Lélis Balestrin Espartel**

528 - O AROMA AMBIENTAL E SUA RELAÇÃO COM AS AVALIAÇÕES E INTENÇÕES DO CONSUMIDOR NO VAREJO

Investigação sobre a relação entre a presença de aroma ambiental no varejo e as avaliações de loja, ambiente de loja, produtos e intenções comportamentais relativas ao retorno e ao tempo gasto na loja. **André Luiz Carvalho Nunes da Costa e Salomão Alencar de Farias**

542 - PERCEPÇÃO SOBRE ATRIBUTOS DE SUSTENTABILIDADE EM UM VAREJO SUPERMERCADISTA

Avaliação da percepção de consumidores sobre selos que garantem a origem de produtos comercializados no varejo. **Christiano França da Cunha, Eduardo Eugênio Spers e Decio Zylbersztajn**

553 - AVALIAÇÃO DE JUSTIÇA E INTENÇÃO DE TURNOVER EM EQUIPES DE VENDAS: TESTE DE UM MODELO TEÓRICO

Estudo sobre a relação entre a avaliação de justiça e a motivação, a lealdade e a intenção de *turnover* de equipes de vendas. **Evandro Luiz Lopes, Sérgio Luiz do Amaral Moretti e Thomas Brashear Alejandro**

568 - INOVATIVIDADE, ENVOLVIMENTO, ATITUDE E EXPERIÊNCIA NA ADOÇÃO DA COMPRA ON-LINE

Análise das inter-relações entre inovatividade e

o envolvimento como preditores da adoção do consumo por meio da internet. **Abrão Caro, José Afonso Mazzon, Barbara Caemmerer e Matthias Wessling**

585 - CONVENIÊNCIA DE SERVIÇOS: APROPRIAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE UMA ESCALA DE MEDIDA

Adaptação da Escala de Conveniência de Serviços (Servcon) para uso no varejo de livre localização das cidades de porte médio no Brasil. **Edar da Silva Añaña, Renata Gonçalves Santos Silva e Walter Meucci Nique**

PENSATA

601 - O ESTRANGEIRO E O NOVO GRUPO

Reflexão sobre o descompasso entre o processo de globalização e a forma como é tratada a circulação de pessoas entre países. **Maria Ester de Freitas e Marcelo Dantas**

RESENHA

610 - GESTÃO E PATOLOGIA CONTEMPORÂNEA

Maria Lourdes Manzini-Covre

INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS

612 - PÓS-COLONIALISMO

Rafael Alcadipani e Alexandre Reis Rosa

613 - ANÁLISE CRÍTICA DO DISCURSO

Luiz Alex Saraiva e Alessandra Mello da Costa

