

# SUMÁRIO

## ARTIGOS

- 430 **ILUSÃO DE FOCO E SATISFAÇÃO COM A VIDA ENTRE UNIVERSITÁRIOS EM SÃO PAULO E SANTA MARIA**  
Investigação sobre erros de julgamento na percepção de satisfação com a vida entre estudantes universitários em duas cidades brasileiras.  
Wesley Mendes-da-Silva, Luciana Massaro Onusic, Jill M. Norvilitis e Gilnei L. Moura
- 442 **CADEIA REVERSA DO ÓLEO DE COZINHA: COORDENAÇÃO, ESTRUTURA E ASPECTOS RELACIONAIS**  
Estudo qualitativo e exploratório sobre como se estrutura e coordena uma cadeia de suprimentos reversa, tendo como objeto a coleta de óleo de cozinha.  
Luis Carlos Zucatto, Iara Welle e Tania Nunes da Silva
- 454 **CLUSTERS E APL's: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DAS PUBLICAÇÕES NACIONAIS NO PERÍODO DE 2000 A 2011**  
Análise das publicações científicas em periódicos classificados no sistema Qualis das áreas de Administração, Economia e Engenharia sobre *clusters* e arranjos produtivos locais (APL's) no Brasil entre 2000 e 2011.  
Keysa Manuela Cunha de Mascena, Fernanda Cruz Figueiredo e João Maurício Gama Boaventura
- 469 **ESTILOS DE APRENDIZAGEM FELDER-SILVERMAN E O APRENDIZADO COM JOGOS DE EMPRESA**  
Descrição e análise das diferenças entre estilos de aprendizagem (EdA) observadas nos estudantes de um curso de Planejamento e Controle da Produção (PCP).  
George Paulus Pereira Dias, Antonio Carlos Aidar Sauer e Hugo Tsugunobu Yoshida Yoshizaki
- 485 **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO APLICADO EM HOSPITAIS FILANTRÓPICOS**  
Desenvolvimento de um modelo para avaliação de desempenho específico para hospitais filantrópicos e comparação de eficiência entre 70 organizações.  
Julio Araujo Carneiro da Cunha e Hamilton Luiz Corrêa
- 500 **CONFIANÇA ORGANIZACIONAL E COMPARTILHAMENTO E USO DO CONHECIMENTO TÁCITO**  
Pesquisa sobre a influência da confiança organizacional no desejo de usar e compartilhar o conhecimento tácito, baseada em hipóteses sobre a relação entre capacidade, benevolência e integridade nesse desejo.  
Reinaldo Costa de Almeida Rêgo, Joaquim Rubens Fontes Filho e Diego de Faveri Pereira Lima

## PENSATA

- 512 **MODERNIZAÇÃO E GESTÃO PÚBLICA**  
Reflexão sobre a inadequada separação entre a gestão dos setores público e privado e sobre problemas de percepção e compreensão do que é a ação pública.  
Salvador Vega Casillas e Ernesto González Cancino

## RESENHA

- 520 **PODE O CONFUCIONISMO CONTRIBUIR PARA UMA ESTRATÉGIA GLOBAL?**  
Belmiro do Nascimento João

## INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS

- 522 **GESTÃO DE EMPRESAS DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS**  
Marcelo P. Binder
- 523 **DIREITO ECONÔMICO E ATOS DE CONCENTRAÇÃO DE EMPRESAS**  
Clayton Vinícius Pegoraro de Araujo

Setembro/Octubre 2013

