



SUMÁRIO

ARTIGOS

424 - BUROCRACIA COMO ORGANIZAÇÃO, PODER E CONTROLE

Análise da forma como Maurício Tragtenberg e Fernando Cláudio Prestes Motta concebem a burocracia. **José Henrique de Faria e Francis Kanashiro Meneghetti**

440 - IMPACTO DOS INVESTIMENTOS EM TI NO RESULTADO OPERACIONAL DOS BANCOS BRASILEIROS

Estudo do impacto dos investimentos em TI no resultado operacional de bancos que operam no Brasil. **Fernando de Abreu Faria e Antonio Carlos Gastaud Maçada**

458 - DESAFIOS PARA A COORDENAÇÃO INTERGOVERNAMENTAL DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Abordagem sobre a coordenação intergovernamental do Programa Bolsa Família (PBF), dado seu objetivo de enfrentamento da pobreza em um país de profunda desigualdade social e regional. **Elaine Cristina Licio, Camile Sahb Mesquita e Claudia Regina Baddini Curralero**

471 - ANÁLISE DO RETORNO DOS INVESTIMENTOS SOCIOAMBIENTAIS DAS EMPRESAS BRASILEIRAS

Investigação da relação entre os investimentos socioambientais e o desempenho financeiro das empresas brasileiras no período de 2001 a 2007, por meio de dois tipos de modelos econométricos em painel. **Verônica Inês Fernandez Orellano e Sílvia Quiota**

485 - O PAPEL DA USABILIDADE PERCEBIDA NA CONFIANÇA DE LEILÕES ONLINE

Estudo sobre a usabilidade e a confiança no contexto dos leilões na internet, que representam um mercado de serviços em crescimento na América Latina. **Eduardo Torres-Moraga e Cristobal Barra**

498 - COR OU ESCOLARIDADE DE PERSONAGENS DE PROPAGANDA? PREFERÊNCIAS ENTRE UNIVERSITÁRIOS

Levantamento com 4.200 universitários, a fim de identificar suas reações à propaganda de um relógio de pulso, em relação a preconceito de cor, status econômico ou classe social. **Sérgio Luiz do Amaral Moretti, José Mauro da Costa Hernandez, Patricia Morilha Muritiba e Sérgio Muritiba**

RESENHA

512 - UMA NOVA DIMENSÃO DA DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

Carlos Osmar Bertero

INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS

514 - RECONHECIMENTO SOCIAL

José Henrique de Faria

515 - TEORIA DAS RESTRIÇÕES

João Mario Csillag