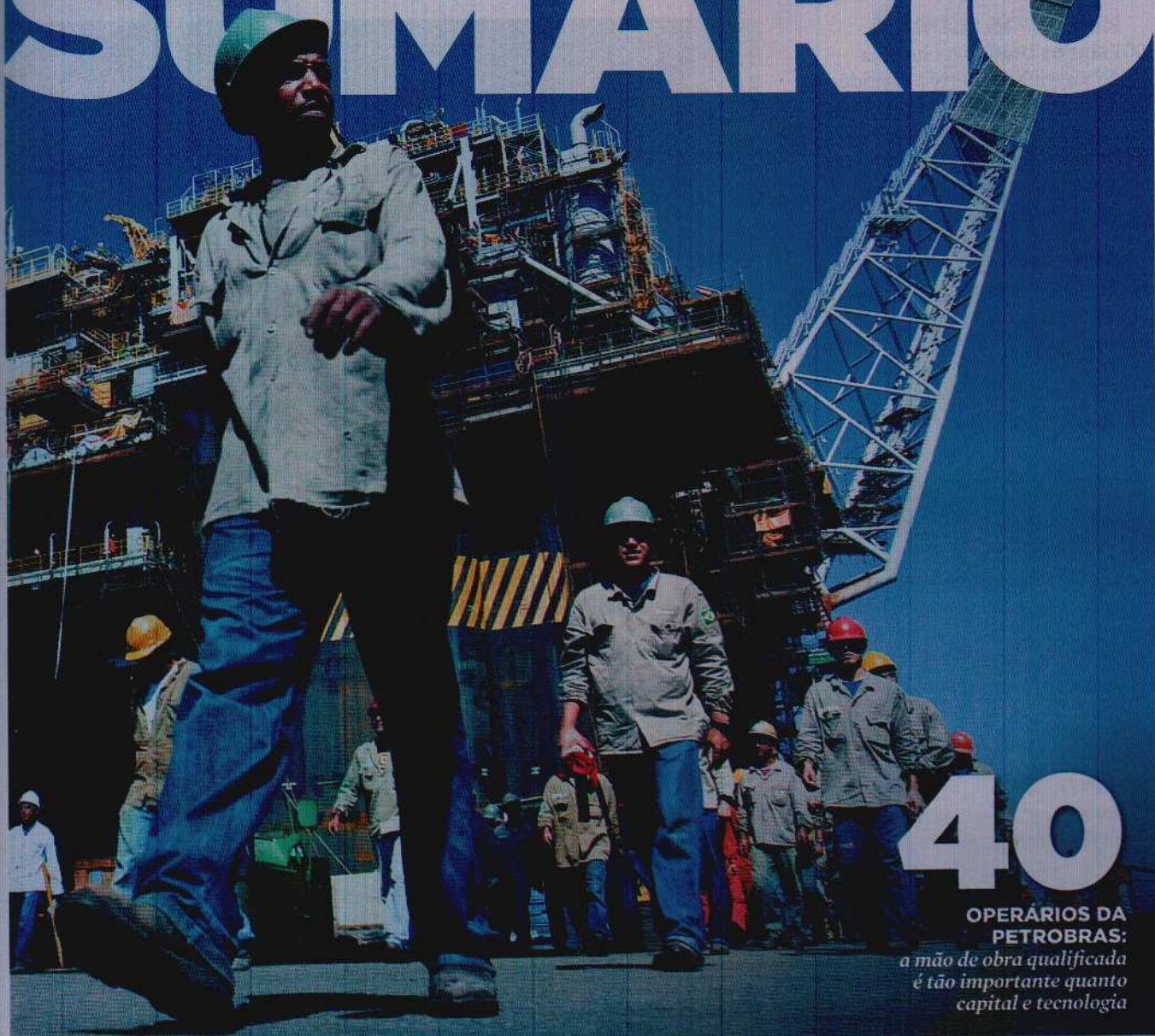


EXAME

SUMÁRIO



40

**OPERÁRIOS DA
PETROBRAS:**
*a mão de obra qualificada
é tão importante quanto
capital e tecnologia*

BRUNO DOMINGOS/REUTERS

CAPA

- 40 Economia** Enquanto o país não chega à solução definitiva para a falta de pessoal qualificado, as empresas têm de encontrar soluções criativas para lidar com o apagão da mão de obra
- 54 Economia** O ano de 2012 é visto com otimismo por 335 grandes empresas ouvidas por EXAME. Para a maioria delas, só um tropeço da China pode turvar o cenário de crescimento no Brasil

BRASIL

- 64 Protecionismo** O governo continua a ampliar o manto protecionista. As medidas começam na indústria de automóveis e chegam até a popular sardinha em lata
- 70 Entretenimento** A cidade do Rio de Janeiro se firma como o principal polo de produção de cinema do país. Conheça o que já vem sendo chamado de Riollywood

NEGÓCIOS

- 80 Entrevista** Richard Branson, dono do grupo Virgin, prepara-se para entrar nas áreas de telefonia celular e hotelaria no Brasil
- 86 Reestruturação** O JBS precisa convencer os investidores de que pode voltar a dar dinheiro
- 92 Estratégia** Empresas como Nestlé e Walmart copiam em seus países de origem estratégias que conquistaram a classe C nos emergentes

SUMÁRIO

NEGÓCIOS GLOBAIS

- 100 Estados Unidos** A chegada de Virginia Rometty à presidência da IBM reacende o debate sobre a igualdade de oportunidades
- 104 Bebidas** As vendas de destilados crescem tanto nos países ricos em crise quanto nos emergentes

GESTÃO

- 110 Inovação** Um método baseado em técnicas de criação de design ajuda a criar novos produtos

TECNOLOGIA

- 123 Comércio eletrônico** O Groupon estreou com sucesso na bolsa, mas seu futuro ainda é questionado
- 128 Internet** O Dropbox, a novata mais promissora da internet
- 133 Livro** Uma nova obra mostra como a Amazon determinou os rumos do varejo online global

FINANÇAS

- 140 Captação** Sem espaço para emitir ações, as empresas brasileiras estão se endividando

ESPECIAL

- 162 Investigação** A história completa da fraude do banco PanAmericano

CRISE

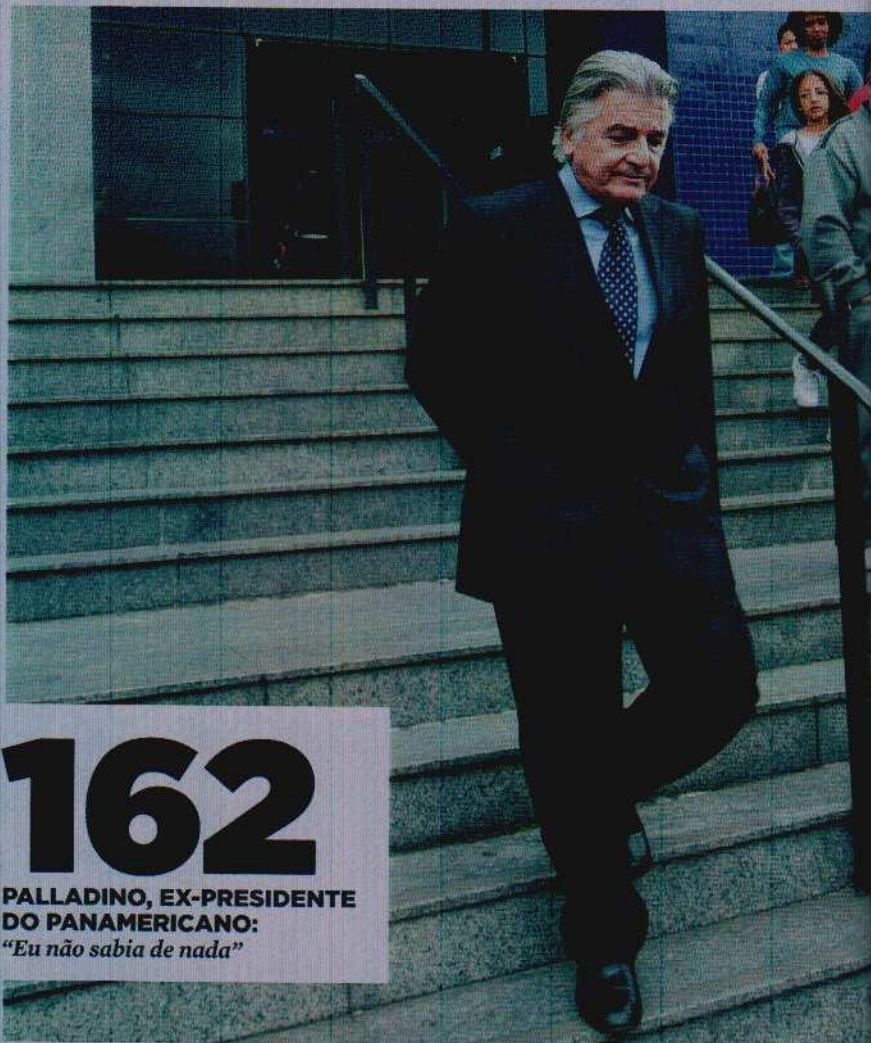
- 172 Itália** A crise chega à terceira maior economia do euro e desperta nova onda de medo

SETE PERGUNTAS

- 178 Anel Karnani** Para o professor da Universidade de Michigan, o microcrédito não salva da pobreza

70

TROPA DE ELITE 2:
o Rio de Janeiro dominou a
produção nacional de cinema



162

**PALLADINO, EX-PRESIDENTE
DO PANAMERICANO:**
"Eu não sabia de nada"



SEÇÕES

Carta ao Leitor	13
Portal EXAME	16
Cartas & E-mails	19
Primeiro Lugar	23
Outro Ângulo	34
Só no Brasil	37
Grandes Números	39
Vida Real • J.R. Guzzo	79
Volta ao Mundo	107
Como Fazer	114
Gestão à Vista • Vicente Falconi	119
Seu Dinheiro	143

REVISTA QUINZENAL - ANO 45 - Nº 22 - EDIÇÃO 1004
16 DE NOVEMBRO DE 2011
TIRAGEM DESTA EDIÇÃO: **189.896** EXEMPLARES
CAPA • Ilustração: Marcelo Calenda