

ÍNDICE

Seções

VISÃO DO FUTUREIT	4
Estamos preparados? Por Marcos Baumgartner	
SHOENISSA	8
Estamos evoluindo o tempo todo Com Marcela Tas	
CONVERSANDO COM KEN	14
Seja claro ao dar feedback Por Ken Blanchard	
LIDERES EXTRAORDINÁRIOS	24
Grandes líderes duplicam os lucros Por John H. Case, Zenger	
NOSSA TRIPARTIDARIE	30
O desafio de mensurar Por Simone Strada	

Artigos e ideias

APRENDIZAGEM	33
O que é qualidade em FAD? Por Adriana Schneider	
ESTRATÉGIA	34
Reflexões sobre inovação Por Daniel Castello	
EXERCÍCIOS	40
Flora do café	
PORTO DE FUGA	50
A revolução da aprendizagem social Por Carlos Neves	
DESIGN	58
As organizações que aprendem Por Marcos Cavalcanti	