

# EXAME SUMÁRIO



# 36

**A FAMÍLIA VIEIRA NO BRASIL:** em pouco mais de cinco décadas, os brasileiros avançaram em qualidade de vida

## CAPA

- 36 Brasil 1** O país conseguiu se livrar de boa parte da pobreza, mas ainda não se livrou da chamada “armadilha da renda média”. Como dar um salto e alcançar o padrão das nações ricas?
- 46 Brasil 2** Os países desenvolvidos deram lições de como formar uma nação próspera. O que temos a aprender com eles

## BRASIL

- 56 Emprego** Continuamos com oferta, mas agora em setores menos produtivos da economia

## NEGÓCIOS

- 68 Atendimento** O ranking EXAME/TBRC de Atendimento ao Cliente mostra que o brasileiro está mais insatisfeito com as empresas
- 76 Energia** A Eletrobras se reestrutura para atingir níveis de eficiência inéditos – só falta o principal acionista acreditar no plano da empresa
- 80 Educação** Duas universidades cariocas estão à beira da falência. Mesmo assim, seus antigos donos podem embolsar uma bolada de 150 milhões de reais

## NEGÓCIOS GLOBAIS

- 84 Ásia** O governo chinês planeja transferir 300 milhões de pessoas do campo para a cidade até 2030 para evitar o desaquecimento da economia. É uma ótima notícia para os brasileiros exportadores de commodities

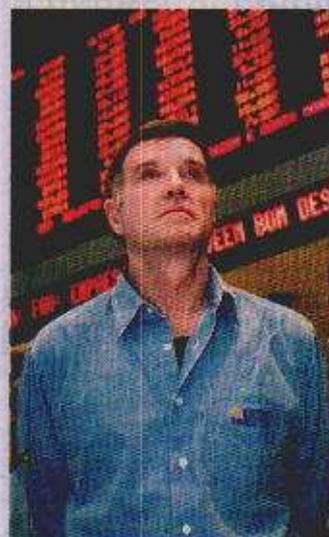
## GESTÃO

- 98 Trabalho** O modelo tradicional de escritório, no qual os funcionários têm mesa própria e dão expediente todos os dias, está ficando para trás nas grandes empresas



# 84

**MIGRANTES CHEGAM A XANGAI:** cerca de 380 milhões vieram do campo



ALESSANDRO SARRICOLA/GETTY IMAGES

# 115

**O EMPRESÁRIO EIKE BATISTA:** a CVM estuda mudar as regras depois de problemas com o grupo EBX

### SUSTENTABILIDADE

**103 Gestão** O empresário Jorge Paulo Lemann imprime seu estilo no Instituto Tênis. A meta é levar tenistas brasileiros ao topo

### TECNOLOGIA

**108 Comércio eletrônico** Com alto investimento em marketing e promoções, o Hotel Urbano se tornou o maior site de venda de diárias hoteleiras do país

### FINANÇAS

**115 Bolsa** Se fosse nos Estados Unidos, o destino das empresas e dos acionistas do grupo EBX seria bem diferente. Por lá,

algumas nem poderiam ter aberto o capital

### ESPECIAL

**128 Empreendedorismo** Com mais dinheiro no mercado e uma geração de novas empresas, a cultura empreendedora está em alta no Brasil

### SETE PERGUNTAS

**146 Pankaj Ghemawat** Para o economista indiano, a dificuldade em retomar a rodada multilateral da OMC vai forçar os países a buscar mais acordos bilaterais de comércio

### SEÇÕES

Carta de EXAME	12
Portal EXAME	14
Cartas & E-mails	17
Primeiro Lugar	21
Só no Brasil	30
Grandes Números	32
Vida Real • J.R. Guzzo	64
Visão Global	90
Hora da Decisão • Cláudia Vassallo	94
Como Fazer	96
Sea Dinheiro	123

REVISTA QUINZENAL - ANO 47 - Nº 111 - EDIÇÃO 1046  
7 DE AGOSTO DE 2016  
TIRAGEM DESTA EDIÇÃO: 193.906 EXEMPLARES  
CAPA: Denis Freitas

**HSBC Global  
Connections**  
apresenta

**HSBC**   
Commercial Banking

**Emergentes e inovação** Cresce a participação do Brasil na produção mundial de pesquisa e desenvolvimento - **página 27**