Palestra Magna

Gestão do Conhecimento: uma perspectiva para o aperfeiçoamento e o fortalecimento do Sistema Tribunais de Contas.

Salvador, BA – 27 de setembro de 2017

Fábio Ferreira Batista, Ph.D. e CKM

Knoco do Brasil

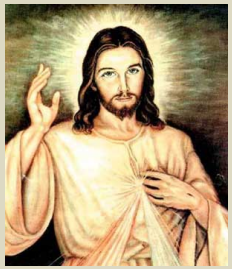
Mestrado de Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação da Universidade Católica de Brasília (MGCTI/UCB)

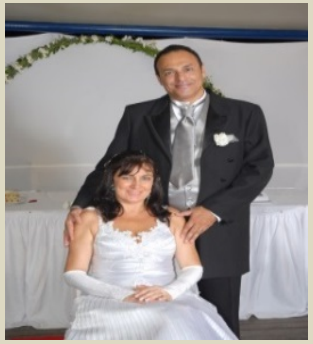
Mas,

QUEM É VOCÊ,

Cara pálida?

Família





Origens/Residência

Araçatuba, SP

Caetité, BA

Leiria,
Portugal

Brasília,
DF, Brazil

Educação

Universidade de Brasília

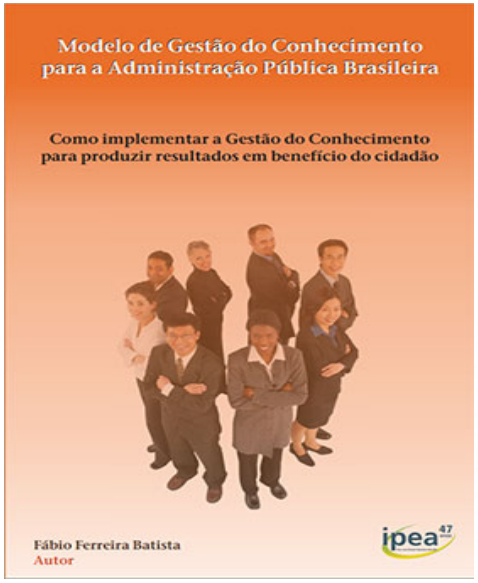
WASHINGTON • NANJING • BOLOGNA
SAIS
JOHNS HOPKINS
UNIVERSITY

FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS

UFSC

Experiência Profissional

Livros



2012

2016
Brazilian Edition
Portuguease Edition

Textos para Discussão - IPEA

2015

2015

2016

Artigos
European Conference on Knowledge Management

2014

Santarém, Portugal

15ª ECKM

Knowledge Management in Public Administration: Brazil vs Portugal

Co-autora: Florinda Mattos

Artigos
European Conference on Knowledge Management

2015

Udine, Itália

16ª ECKM

Knowledge Management Practices and Organizacional Improvements in Brazil State-Controlled Companies

Co-autor: Carlos Quandt

Artigos
European Conference on Knowledge Management

2016

Belfast, Irlanda do Norte, Reino Unido

17ª ECKM

Knowledge Management in the Public Sector: Maturity Levels of Federal Government Organizations in Brazil

Co-autor: Carlos Quandt

Artigos
European Conference on Knowledge Management

2017

Barcelona, Espanha

18ª ECKM

Effectiveness of Knowledge Management Implementation: A n analysis of Brazilian Regulatory Agencies

Co-autor: Carlos Quandt

The Relationship Between Knowledge Management and Innovation in Large Companies: A Structured Literature Review

Certified Knowledge Manager (CKM)
Knowledge Management Institute – KMI (2014)

Knowledge Management and Intellectual Capital Excellence Awards 2015 e 2016

2015
Udine, Itália
2º lugar - IPEA

2016
Belfast, Irlanda do Norte (UK)
1º lugar - ANAC

Best Paper Award (2016)

Setembro – Dezembro de 2016

Visiting Scholar

Universidade de Veneza Ca´ Foscari

Setembro – Dezembro de 2016

Visiting Scholar

Universidade de Veneza Ca´ Foscari

Pesquisa:

Knowledge Management and Innovation in Large Companies: A Structured Literature Review

Maurizio Massaro
Orientador

Junho de 201,76

Professor Visitante

Universidade de Coimbra, Portugal

Curso:

Knowledge Management
in Theory and Practice

Work, Organizational and
Personnel Psychology –
WOP-P Master

Leonor Pais
Coordenadora
WOP-P Master

Você já ouviu isto antes?

- “Por que nós estamos ministrando este curso novamente ? Os nossos funcionários não tinham aprendido isso no ano passado?”
- “Onde eu posso encontrar o conhecimento sobre como executar esta tarefa ?”
- “Eu tenho certeza que nós temos um especialista nesta área, mas não me lembro mais o nome dele.”
- “Alguém já deve ter feito isto, mas quem ?”
- “Este colega não pode se aposentar agora. Só ele sabe como executar esta tarefa. Quando ele sair, levará todo conhecimento com ele”
- “Foi muita sorte eu ter encontrado o Carlos. Ele tirou todas as minhas dúvidas sobre como implementar este projeto.”
- “O resultado do trabalho foi excelente. Como nós podemos repetir esse sucesso em outra área?
- “Nós cometemos este mesmo erro em outra área também”

Ah se ……

Ah se todos nós soubessemos o conhecimento que todos nós temos!

Ah se a gente pudesse encontrar o conhecimento quando nós precisamos dele!

Ah se a gente nunca esquecesse o conhecimento relevante para a organização!

Conceitos importantes

Gestão do Conhecimento

Dado

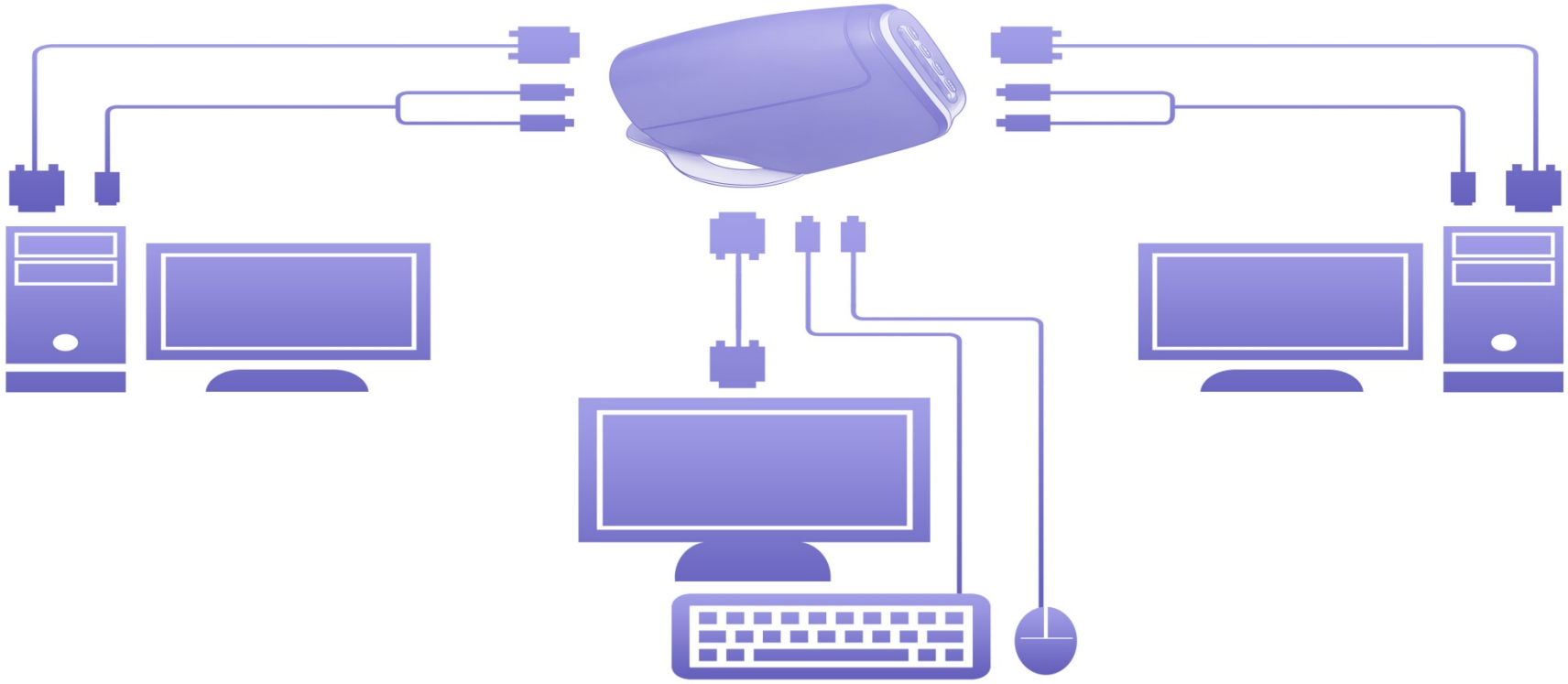
Gestão

Conhecimento

Gestão da Informação

Informação

Gestão da Informação diz respeito a como melhorar sistemas destinados a captar, armazenar e transmitir informação



Tem a ver com TI!
Computadores

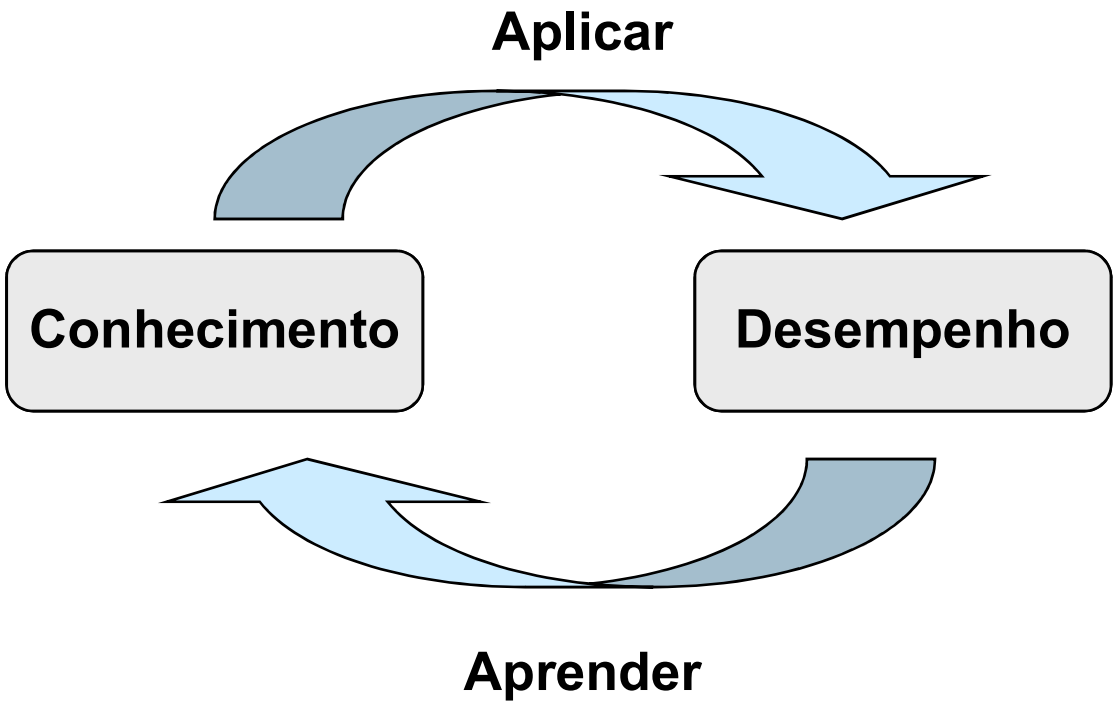
Gestão do Conhecimento diz respeito a entender a informação

Tem a ver com Pessoas!

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DA BAHIA

Gestão do Conhecimento (GC) é fundamental para inovar e melhorar o desempenho dos Tribunais de Contas

Conhecimento e Desempenho

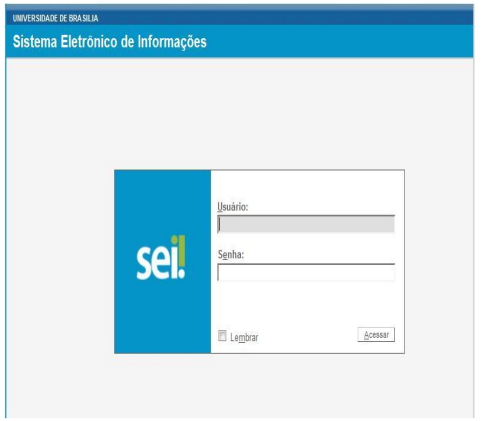


A maioria das pessoas pensam que implementar GC é apenas adotar ferramentas tecnológicas

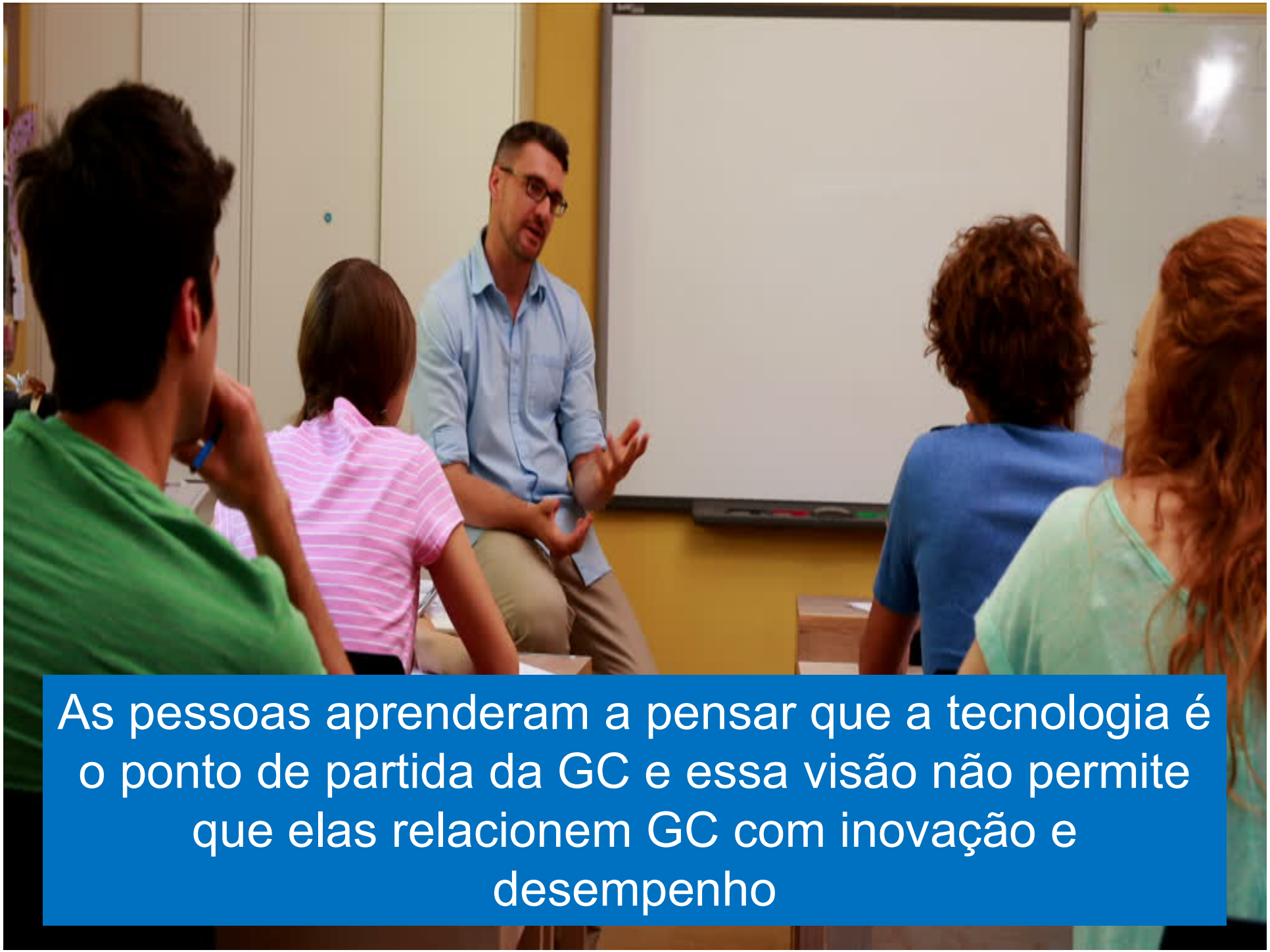
Talvez neste exato momento você esteja se lembrando de uma organização que adotou uma ferramenta tecnológica e que chama isto de GC

Portal Corporativo

Repositório Digital

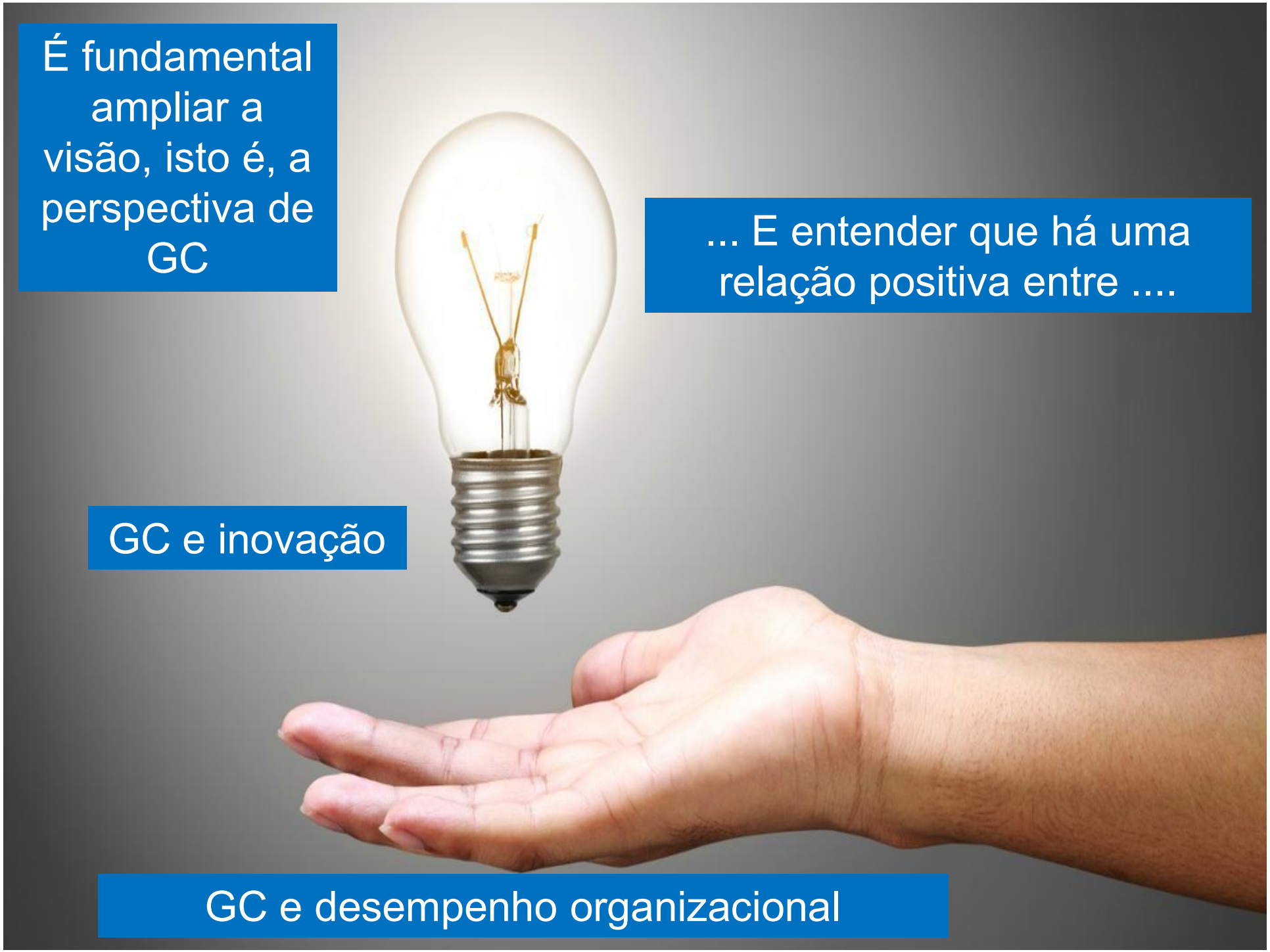


Sistema Eletrônico de Informações (SEI)


As pessoas aprenderam a pensar que a tecnologia é o ponto de partida da GC e essa visão não permite que elas relacionem GC com inovação e desempenho

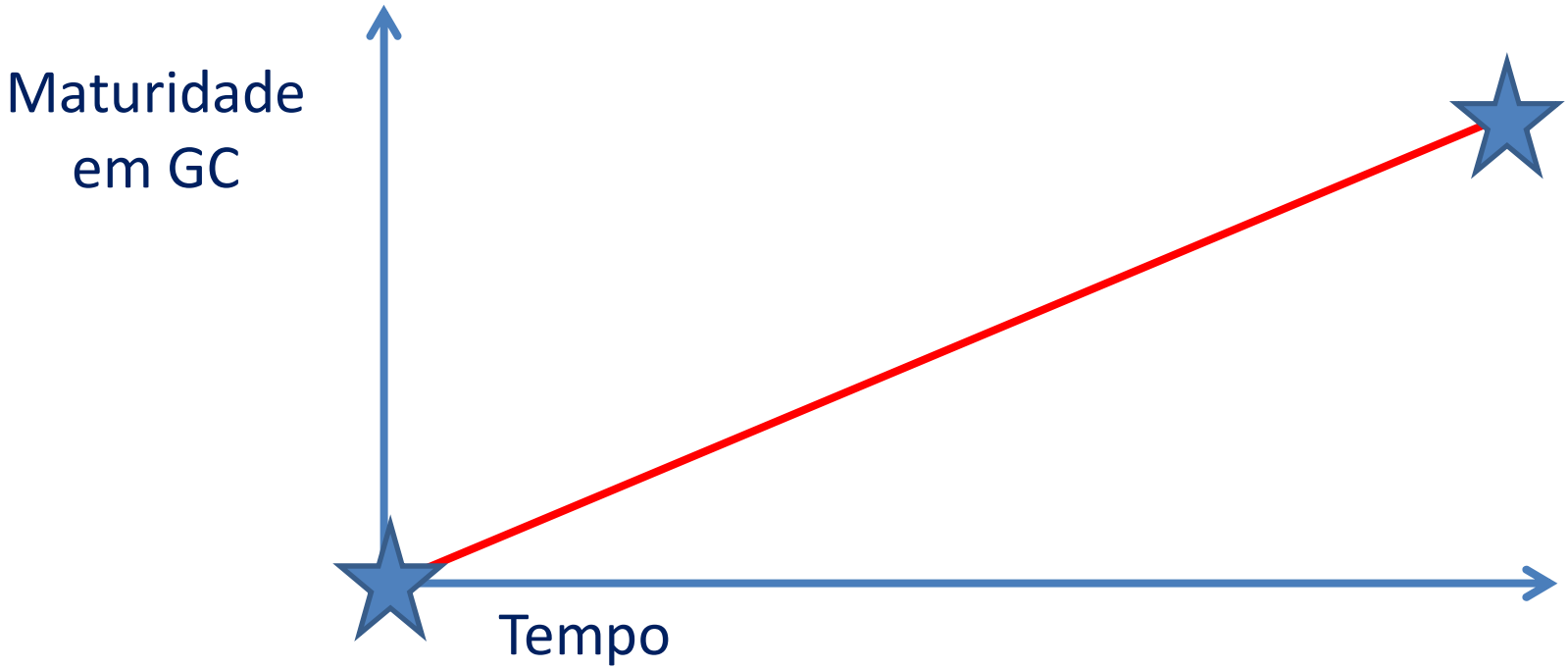
É fundamental ampliar a visão, isto é, a perspectiva de GC

... E entender que há uma relação positiva entre ....

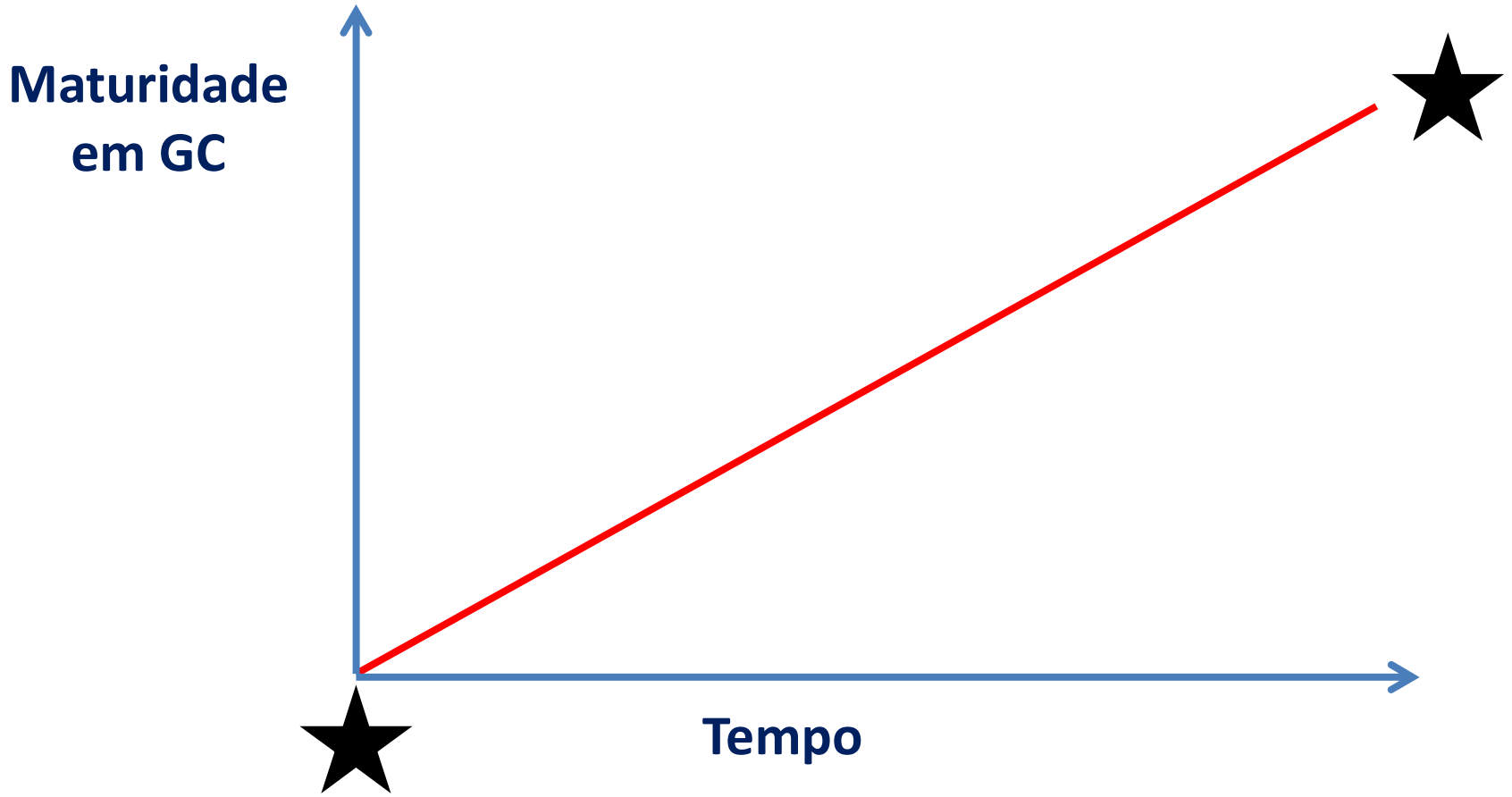


GC e inovação

GC e desempenho organizacional



A implementação da GC deve ocorrer em etapas



Da situação atual

Institucionalização da GC na organização

Etapas para implementar a GC para inovar e melhorar o desempenho organizacional

- Avaliar a situação atual

- Traçar o caminho a seguir

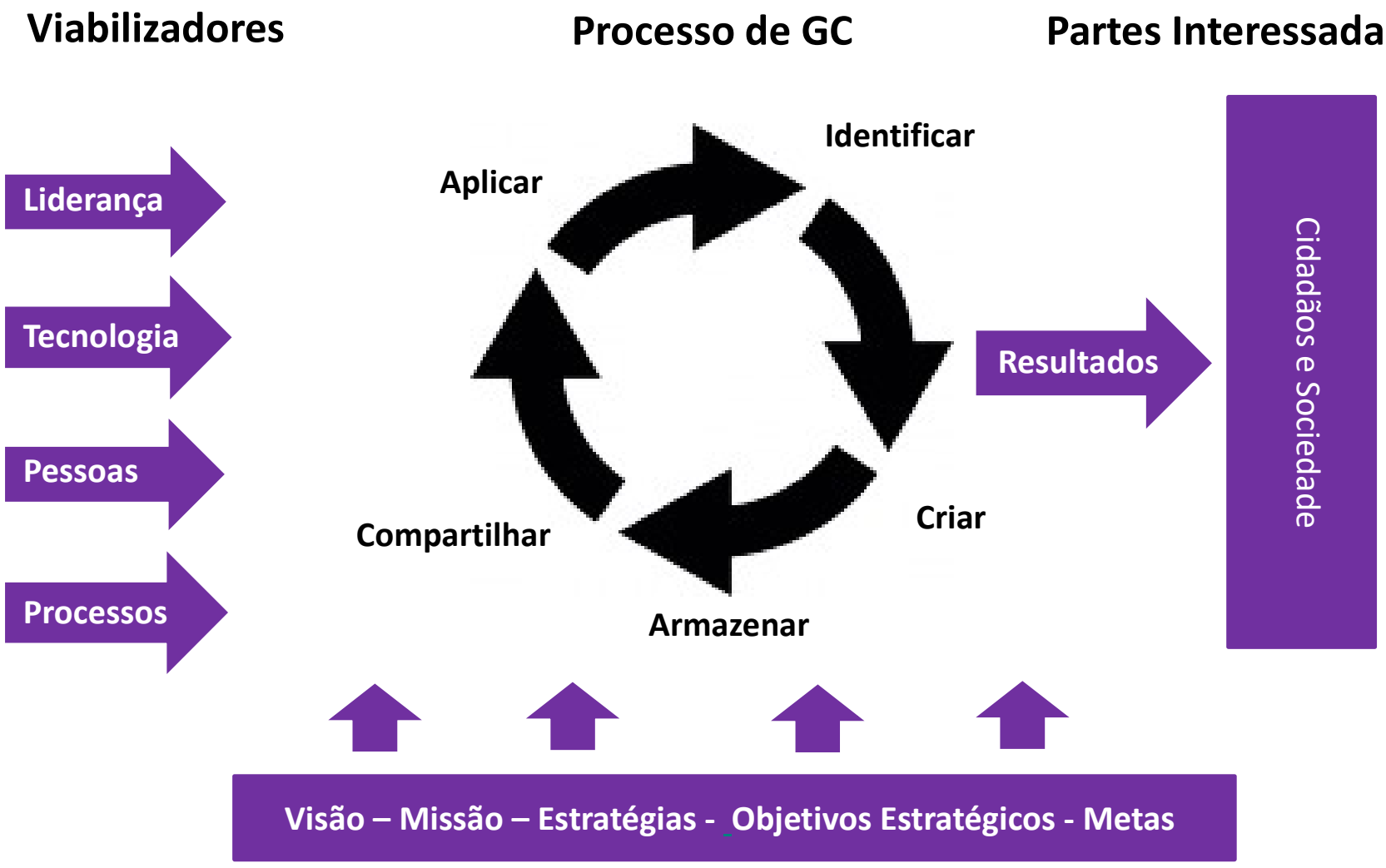
- Testar o Modelo de GC por meio de um projeto piloto

- Treinar e implementar GC em toda a organização

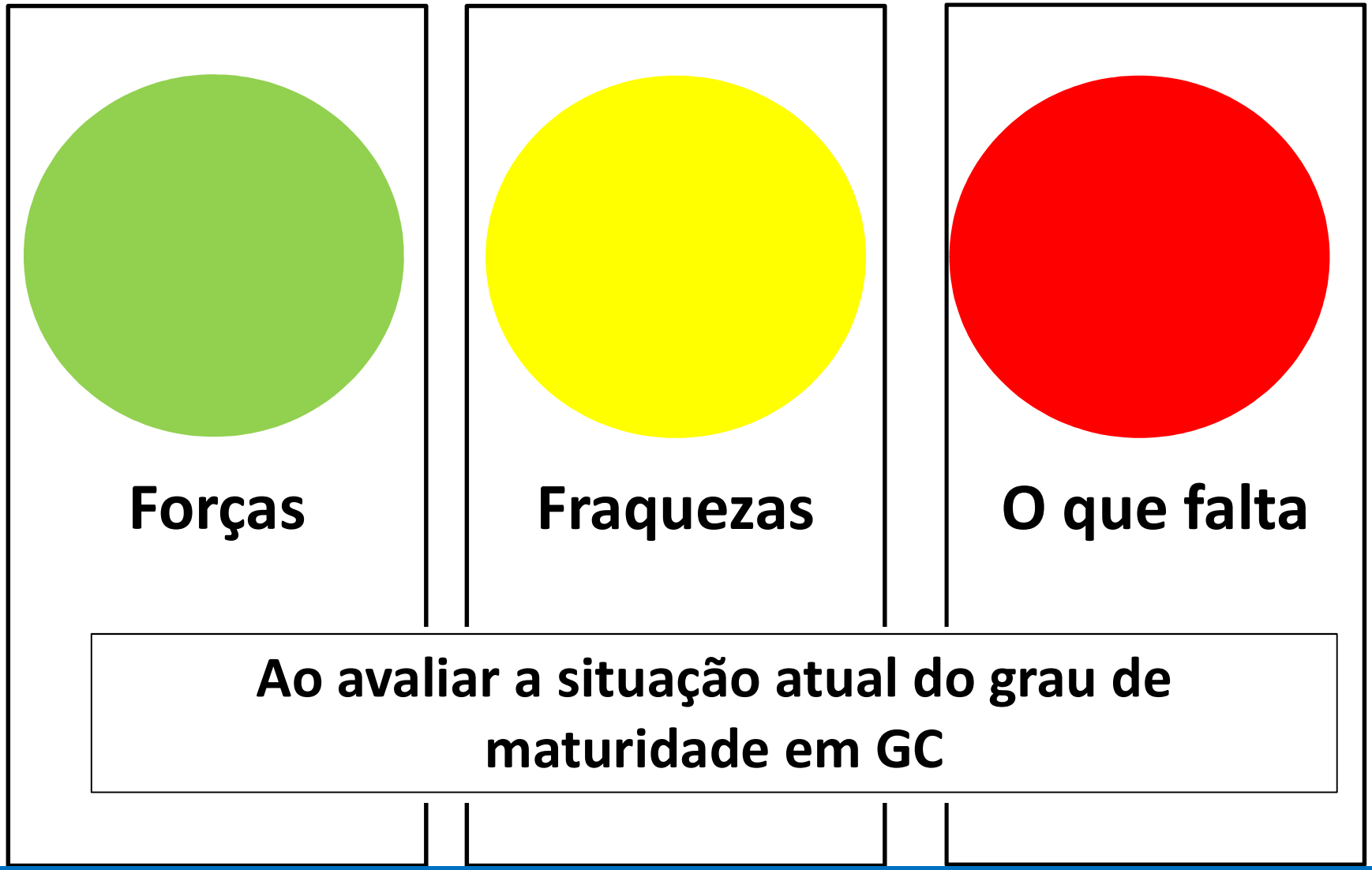
- Institucionalizar a GC na organização

Etapa 1:
Uma avaliação detalhada da situação atual do grau de maturidade em GC

Nesta etapa, são avaliados

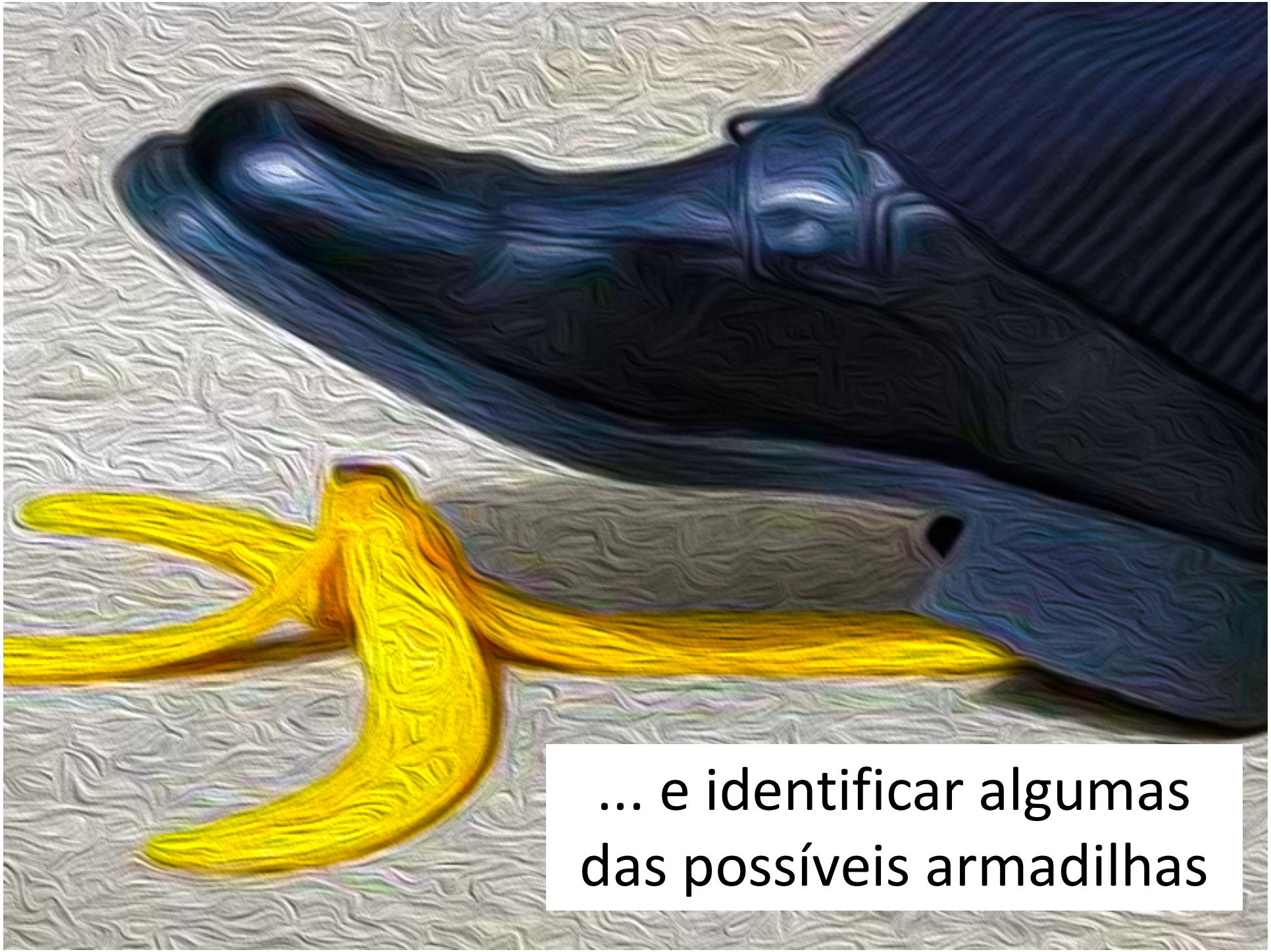


... todos os componentes do Modelo de GC



Nós descobrimos o que precisa ser feito e o que deve ser corrigido

A avaliação ajuda a definir
o caminho da
implementação da GC …


... e identificar algumas
das possíveis armadilhas

Etapa 2: Defina a estratégia e o modelo de GC

Princípios da Estratégia

Visão e escopo	A estratégia deve ter visão e escopo claros
Alinhamento com negócio/missão	Deve ser fundamentada nas necessidades estratégicas
Foco	Deve ter foco no conhecimento estratégico da organização
Projeto Piloto	Baseada no método de projeto piloto e no teste do modelo de GC
Partes Interessadas	Deve ser uma estratégia de mudança com foco nas partes interessadas

Perguntas a serem respondidas

O que faz parte do escopo e o que não faz?

Qual o resultado esperado da GC?

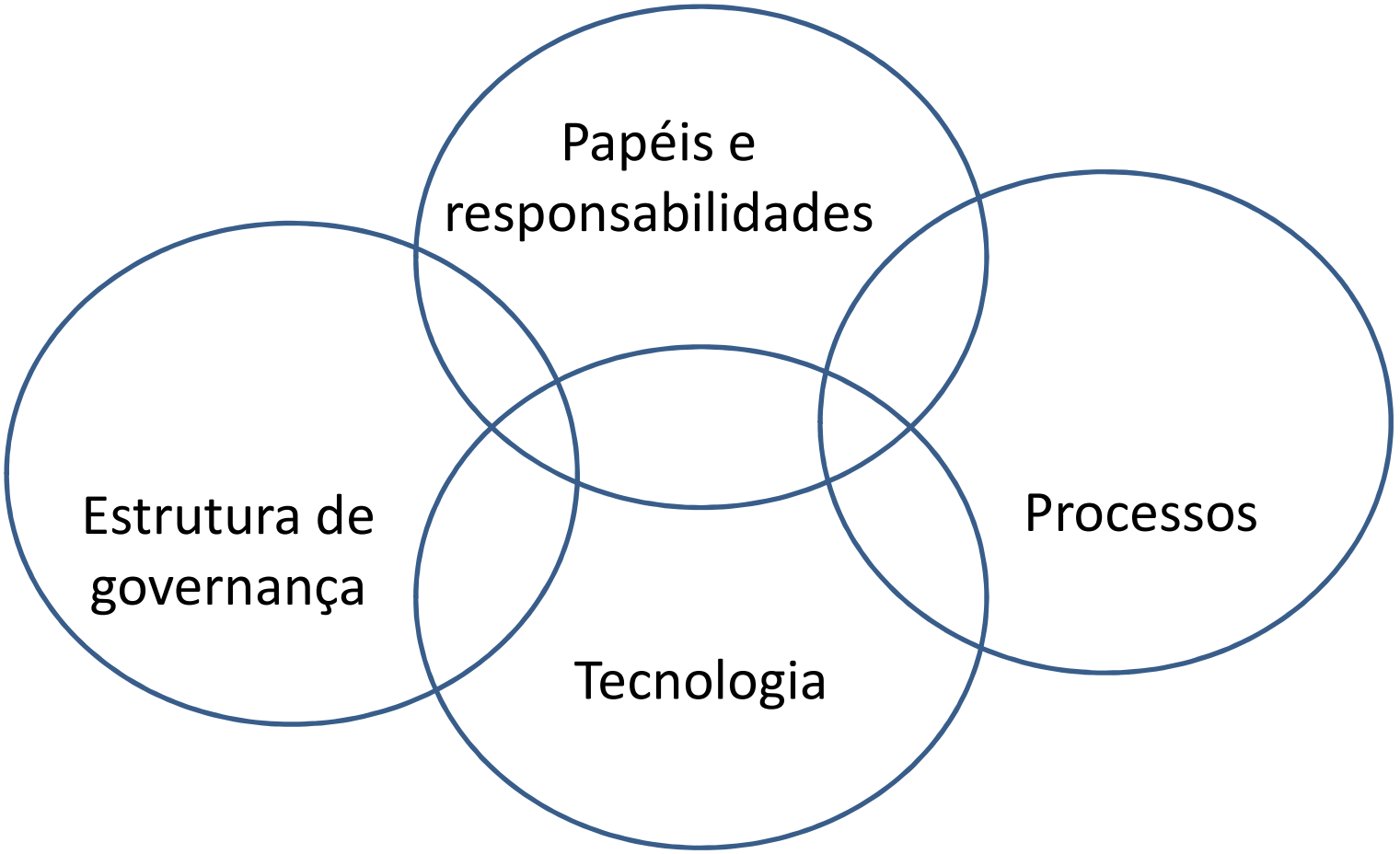
Quais são as variáveis fundamentais da missão a serem abordadas?

Quem deve participar? Como conseguir a adesão das pessoas?

Quando e como começaremos a implementar a GC?

Que conhecimento devemos priorizar?

Comece também a desenhar o modelo de GC



Este será o modelo com papéis e responsabilidades, processos, tecnologias e estrutura de governança que servirá de base para a gestão do conhecimento

A avaliação, a estratégia, o modelo ...
combinados em um plano de implementação

Etapa 3, etapa piloto

É hora de testar o modelo de GC em problemas reais da organização

Perguntas que a etapa piloto responderá

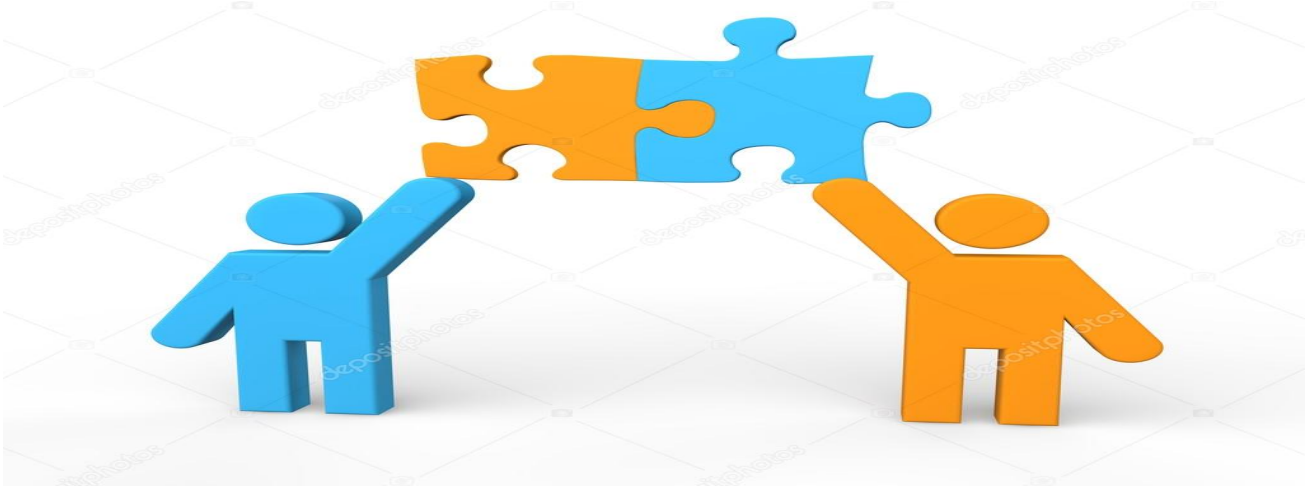
A GC funcionará na nossa organização?

A GC agregará valor? Melhorará o desempenho organizacional?

O Modelo de GC é eficaz?

O Modelo de GC precisa de ajustes?

Cada projeto piloto deve ter o foco em usar a GC para resolver um problema ou lidar com um assunto organizacional ...



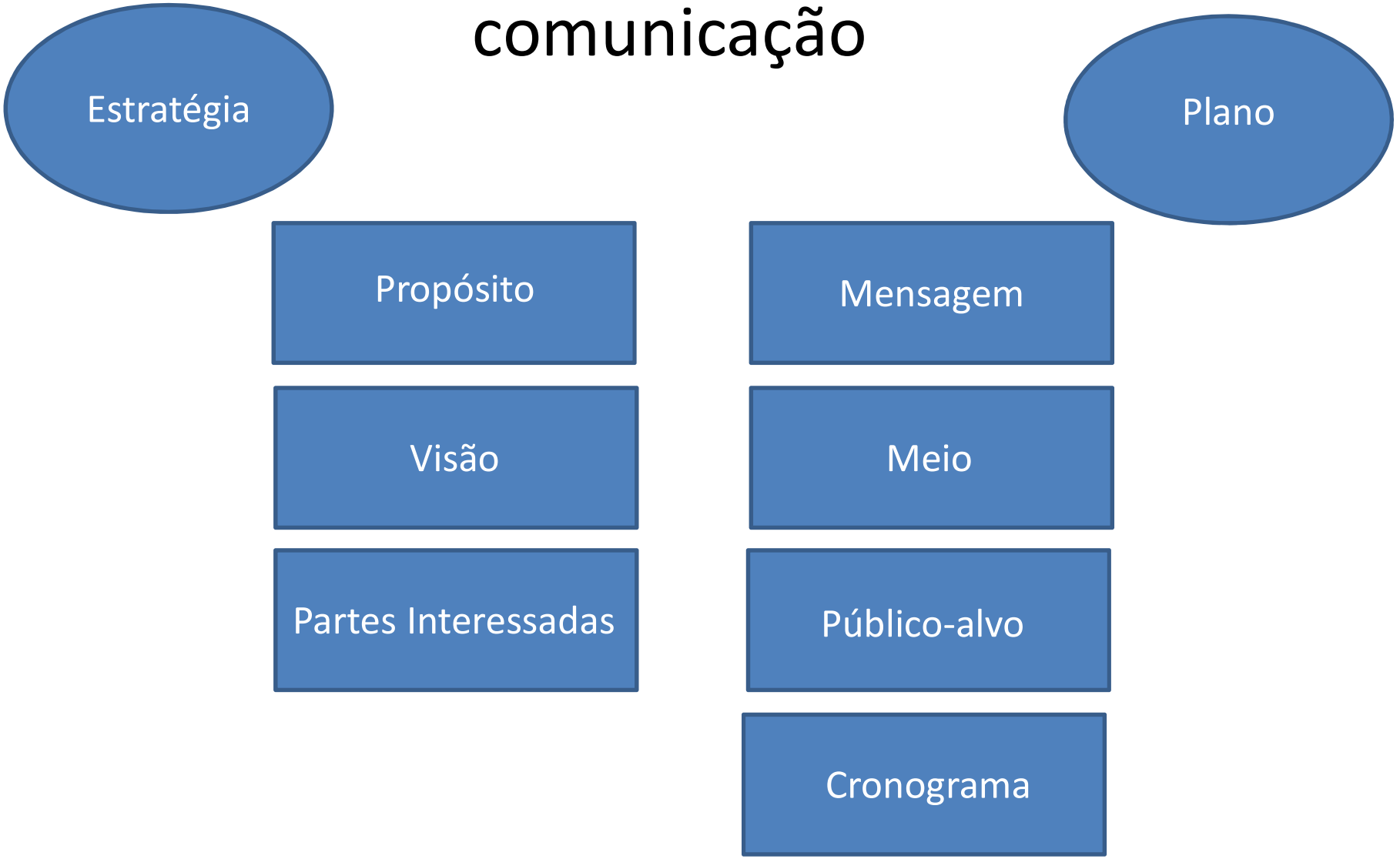
... e em produzir resultados tangíveis para a organização

A etapa piloto produzirá casos de sucesso que serão fundamentais para a estratégia de comunicação

Comunicação

A comunicação é necessária ao longo de todo processo de implementação

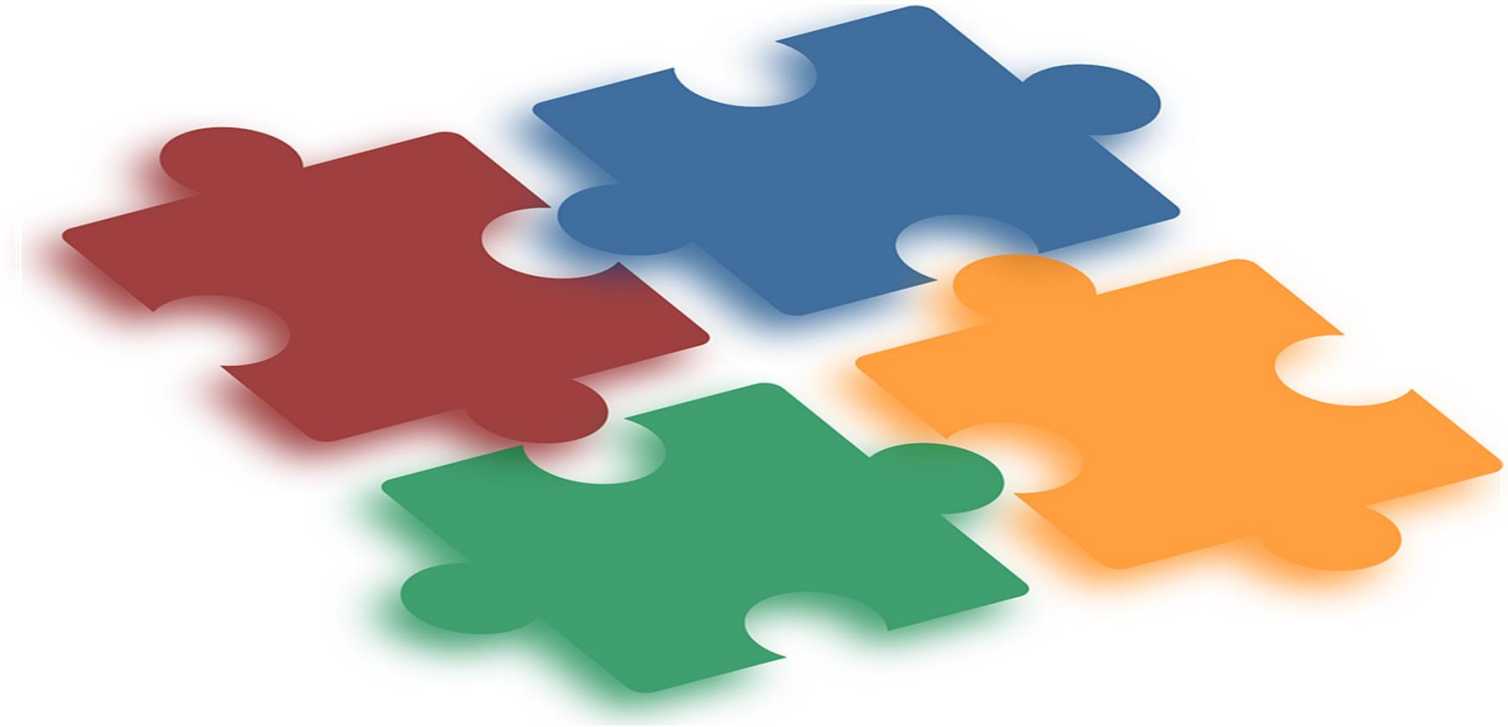
Crie uma estratégia e plano de comunicação



Comunique os casos de sucesso assim que eles surgirem

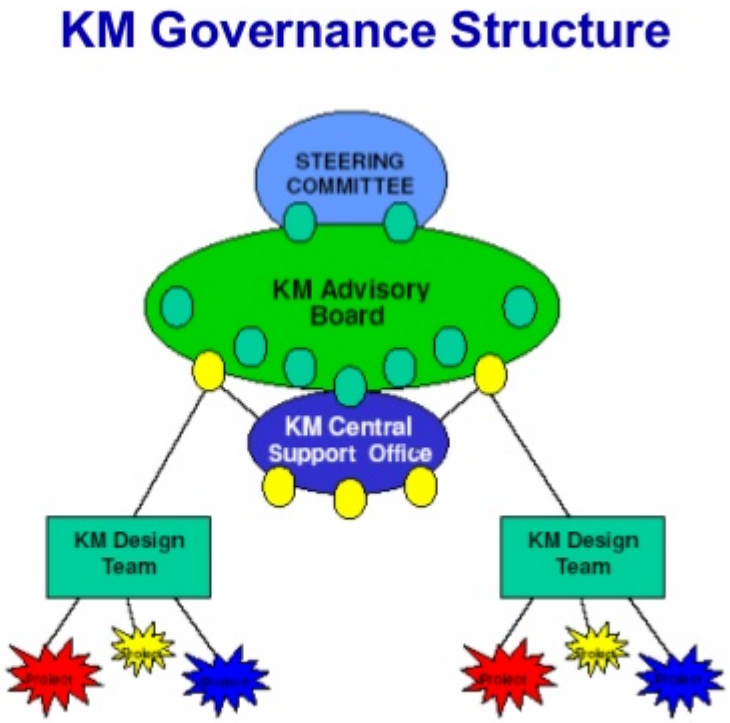
Etapa 4, fazer acontecer: treinar e implementar GC em toda a organização

Componentes do Modelo de GC ...



Nomeando, treinando e explicando o plano para as pessoas com papéis na implementação da GC

Implantando a estrutura de governança



Etapa 5: Institucionalizar a GC na organização

O trabalho da equipe de implementação do projeto piloto acabou

E a GC é institucionalizada na organização

GC foi completamente institucionalizada na organização

O que nos move?

Pergunte sempre: Estamos usando o melhor conhecimento disponível em nossas atividades?

Amplie sua perspectiva, sua visão de GC!

Implemente GC para atender as necessidades e expectativas das pessoas!

Implemente GC para melhorar o desempenho organizacional!

Implemente GC para inovar!

Conclua sua missão de GC com resultados em benefício do cidadão e da sociedade!

Precisa de orientação na implementação da GC?

Conte conosco

Fábio Ferreira Batista

Knoco do Brasil

fabio.batista@knoco.com

61 99987-7336

www.knoco.com

www.facebook.com/knoco.ltd

www.linkedin.com/company/knoco-ltd